

Voorwaarden supportovereenkomst ARKEY / Adomi

1 december 2017

Het supportcontract geeft de gebruiker recht op telefonische ondersteuning door de helpdesk van De Twee Snoeken.

1. Aard en uitvoering van de te leveren support

- 1.1 De helpdesk van De Twee Snoeken biedt ondersteuning bij het oplossen van problemen bij het gebruik van de ARKEY en/of Adomi programmatuur. Bij het geven van telefonische hulp wordt ervan uitgegaan dat de gebruiker een normale basiskennis heeft van de werking en bediening van de programmatuur en van de werking en bediening van het besturingssysteem van zijn apparatuur. De telefonische ondersteuning strekt zich dus niet uit tot het verwerven van die basiskennis. Support is alleen mogelijk indien het aantal supportcontracten gelijk is aan het aantal in gebruik zijnde ASD licenties.
- 1.2 Het recht op support vervalt indien de gebruiker in gebreke blijft bij het naleven van deze overeenkomst.

2. Aansprakelijkheid

- 2.1 De Twee Snoeken kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, geleden door de gebruiker of derden, door de De Twee Snoeken in welke vorm dan ook geleverde ondersteuning.
- 2.2 In het geval dat De Twee Snoeken, in afwijking van het bepaalde onder artikel 2.1 jegens de gebruiker aansprakelijk is, is De Twee Snoeken, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheidsstelling, slechts aansprakelijk voor het totale bedrag dat in het betreffende jaar door u onder deze overeenkomst aan De Twee Snoeken is betaald.

3. Vergoedingen

- 3.1 De jaarlijkse factuur voor het supportcontract wordt door de gebruiker bij vooruitbetaling voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- 3.2 De Twee Snoeken zal op de geëigende data factureren.
- 3.3 De Twee Snoeken heeft het recht de vergoeding voor support jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van het CBS-prijsindexcijfer. De Twee Snoeken zal de gebruiker middels facturering van deze wijziging op de hoogte stellen.
- 3.4 Indien een supportcontract afgesloten wordt op reeds bestaande licenties wordt het jaartarief in rekening gebracht. Wanneer er sprake is van nieuwe aanschaf, zal het te betalen bedrag voor het eerste jaar naar rato berekend worden.

4. Looptijd en beëindiging

- 4.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor telkens 1 jaar en loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- 4.2 Opzegging dient 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk, per aangetekende post, te worden gemeld. Het adres is Postbus 659, 5201 AR in 's-Hertogenbosch. Als deze overeenkomst niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt hij automatisch met telkens 1 jaar verlengd.
- 4.3 Indien de gebruiker één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij in staat van faillissement verklaard wordt, indien hij surseance van betaling vraagt, indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt, heeft De Twee Snoeken het recht deze licentieovereenkomst via een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

5. Algemene bepalingen

- 5.1 Op deze licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn de partijen gehouden met elkaar in overleg te treden om het met de wet strijdige onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

Paraaf _____