

Algemene voorwaarden Energieprestatieberekeningen conform NTA 8800 en Maatwerkadvies

Versie: 4.1

Datum: 2024-03-21

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de energieprestatieberekeningen die door Opdrachtnemer conform de NTA 8800 worden geleverd en op het leveren van een Maatwerkadvies.
- 1.2 Indien er een discrepantie ontstaat door verschillen tussen de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden prevaleert hetgeen gesteld is in de Overeenkomst.

2. BEGRIPSBEPALING

- 2.1 EP-B/D adviseur: werknemer van Opdrachtnemer die de NTA 8800 energieberekeningen uitvoert.
- 2.2 EP-MWA-A adviseur: werknemer van Opdrachtnemer die het Maatwerkadvies uitvoert.
- 2.3 Honorarium: het overeengekomen bedrag dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt betaald in het kader van de Overeenkomst voor het leveren van de Prestatie.
- 2.4 Offerte: het schriftelijk commercieel aanbod waarin de Prestatie en eventuele aanvullende voorwaarden zijn beschreven.
- 2.5 Opdracht: de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie in het kader van de Overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst tot het aannemen van werk en/of het verrichten van werkzaamheden sluit. Tevens iedere persoon met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming daarvan.
- 2.7 Opdrachtnemer: de dochteronderneming van De Twee Snoeken Holding BV die de Overeenkomst is aangegaan.
- 2.8 Overeenkomst: iedere Overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.9 Prestatie: de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende op te leveren resultaten.

3. GELDIGHEID

- 3.1 Onze Offertes zijn geldig tot 3 maanden na dagtekening.

4. ALGEMENE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 De Opdracht zal worden uitgevoerd door daarvoor opgeleid en gekwalificeerd personeel van Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtnemer zal t.b.v. Opdrachtgever een vast contactpersoon aanstellen voor de communicatie over de Opdracht.
- 4.3 De door Opdrachtgever aangeleverde gegevens zullen worden verwerkt met de volgens de BRL 9501 geattesteerde berekeningssoftware van de NTA8800 en geattesteerde software voor het Maatwerkadvies. De invoer vindt steeds plaats in de meest actuele, geattesteerde versie van deze software. Bij alle energieprestatieberekeningen wordt uitgegaan van standaard gebruiksgedrag conform de NTA 8800. Bij een Maatwerkadvies berekening kan rekening gehouden worden met het werkelijk gebruiksgedrag.
- 4.4 Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.5 Opdrachtnemer zal bij het verwerken van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens zoveel mogelijk discrepanties en/of omissies in de aangeleverde gegevens vaststellen en indien nodig terugkoppelen naar Opdrachtgever, zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld de gegevens aan te vullen dan wel te corrigeren.
- 4.6 De Opdracht wordt uitgevoerd conform de Overeenkomst. Voor extra werkzaamheden die ontstaan door noodzakelijke correcties van onjuist aangeleverde gegevens, of door Opdrachtgever aangeleverde wijzigingen in het ontwerp zullen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 4.7 Op basis van de door Opdrachtgever aan te leveren gegevens houdt Opdrachtnemer een projectdossier bij dat tot minimaal 15 jaar na afronding van de Opdracht wordt bewaard. Opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen.
- 4.8 Voor het bepalen van de energieprestatie van een gebouw in het kader van een vergunningsaanvraag gaat de EP-D adviseur uit van de constructies, installaties en bouwkundige en bouwfysische eigenschappen zoals aangegeven in de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens (zie paragraaf 5). Er wordt opgenomen volgens de detailopname.
- 4.9 De bouwkundige en bouwfysische eigenschappen in het kader van de vergunningsaanvraag moeten tijdens de uitvoering door Opdrachtnemer worden gecontroleerd en worden vastgelegd in het projectdossier voor de bepaling van de energieprestatie bij oplevering.
- 4.10 Opdrachtnemer registreert het energieprestatierapport en de vastgestelde energieprestatie binnen 3 maanden na de opnamedatum (voor oplevering en Bestand). Voor seriematige nieuwbouw of renovatieprojecten vindt de registratie uiterlijk binnen 6 maanden plaats. Dit wordt gedaan door middel van het uploaden van een monitoringsbestand. Het monitoringsbestand wordt gegenereerd door geattesteerde berekeningssoftware.
- 4.11 De gegevens die worden opgenomen in het monitoringsbestand worden geregistreerd in een landelijk gegevensbestand van RVO via de website EP-online.nl.

- 4.12 Opdrachtnemer kan opnamegegevens overnemen van een andere certificaathouder. Hierbij moet van elk gebouw de opnamegegevens worden gecontroleerd door Opdrachtnemer. Opnamegegevens van ingetrokken energieprestatieberekeningen mogen niet opnieuw worden gebruikt, tenzij door aanvullend onderzoek is aangetoond dat de opnamegegevens correct zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens.
- 4.13 De certificatie-instelling voert mogelijk een controleonderzoek uit en verwacht eventueel inzage in het projectdossier. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegang tot een woning, woon- of utiliteitsgebouw ten behoeve van een controleonderzoek. Geen toegang verkrijgen leidt tot verwijdering van het energieprestatierapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatierapporten.
- 4.14 Opdrachtnemer levert Opdrachtgever een schriftelijk energieprestatierapport dat voldoet aan de in de wet gestelde eisen, met daaraan toegevoegd een uitdraai van het uitvoerbestand van het rekenprogramma. Opdrachtnemer levert het energieprestatierapport pas nadat dit is geregistreerd. Ook wordt het door RVO gegeneerd energielabel geleverd. Op verzoek van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer een volledig energieprestatierapport inclusief alle bijlagen.
- 4.15 Opdrachtnemer bewaart het computerdatabestand waarmee het energieprestatierapport tot stand is gekomen tot minimaal 15 jaar na afronding van de Opdracht.
- 4.16 De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens BRL 9500, beoordeeld door certificerende instantie KIWA, certificaat voor woningbouw en utiliteit en Maatwerkadvies-W:
<https://www.bouwconnect.nl/media/2181/k109465-2-de-twee-snoeken-bouwplantoets-brl-9500-w-basis-en-detail.pdf>

<https://www.bouwconnect.nl/media/2182/k109582-2-de-twee-snoeken-bouwplantoets-brl-9500-u-basis-en-detail.pdf>

<https://www.bouwconnect.nl/media/2198/kiwa-certificaat-maatwerkadvies-woningen-en-woongebouwen.pdf>

5. DOOR OPDRACHTGEVER AAN TE LEVEREN GEGEVENS

- 5.1 Gegevens over installaties worden bij Nieuwbouw door Opdrachtgever aangeleverd.
- 5.2 Rc-waarden en U-waarden worden bij Nieuwbouw door Opdrachtgever aangeleverd. Deze waarden worden ondersteund door de bijbehorende berekeningen.
- 5.3 Voor lineaire koudebruggen worden bij Nieuwbouw de forfaitaire rekenmethode gehanteerd, tenzij koudebruggen door Opdrachtgever worden aangeleverd.
- 5.4 Het totale project (tekenwerk en HDH-model) bij Nieuwbouw wordt digitaal door Opdrachtgever aangeleverd en daarna door Opdrachtnemer gecontroleerd.
- 5.5 Bij bestaande bouw levert Opdrachtgever van alle eerdergenoemde gegevens aan als onderdeel van het opnameformulier.

- 5.6 Het projectdossier dat tijdens het bouwproces tot stand komt en bewijsmateriaal bevat van onder andere de aangebrachte isolatie en aansluitingen, en bewijsmateriaal bevat van de toegepaste producten zoals afleverbonnen op adres en facturen, wordt ter beschikking gesteld aan de Opdrachtnemer.
- 5.7 De Opdrachtgever levert de gegevens aan waarmee een maatwerkadvies gemaakt kan worden.

6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT - WONING OF WOONGEBOUW

- 6.1 Voor het bepalen van de energieprestatie van een woning of woongebouw bij oplevering of bestaande bouw gaat de EP-B/D adviseur uit van de bouwkundige constructies, installaties en bouwkundige en bouwfysische eigenschappen zoals deze in de woning of het woongebouw feitelijk aanwezig zijn. Hiervoor bezoekt de EP-B/D adviseur de woning of het woongebouw. Daarnaast krijgt de EP-B/D adviseur de beschikking over door Opdrachtgever aan te leveren gegevens (zie paragraaf 5). De opname bij oplevering vindt plaats volgens de detailopname. Bij bestaande bouw wordt de opname gedaan volgens de basisopname. Als er voor een woning of woongebouw al eerder een detailopname is gedaan, mag Opdrachtnemer niet meer kiezen voor een basisopname.
- 6.2 Als een woning niet te veel afwijkt van een andere woning kan er gebruik worden gemaakt van 'representativiteit'. Dit betekent dat een energieprestatierapport voor de woning wordt afgegeven op basis van het energieprestatierapport van de 'andere' woning, zijnde de referentiewoning. De EP-B/D adviseur hoeft niet elke gelijkende woning te bezoeken als hij zeker heeft gesteld dat hij over de juiste informatie beschikt.
- 6.3 Wanneer er na het bezoek van de EP-B/D adviseur in een woning verbeteringen zijn doorgevoerd, kan Opdrachtgever vragen de verbeteringen mee te laten wegen in een nieuw energieprestatierapport, zonder dat de certificaathouder de woning opnieuw bezoekt. De EP-B/D adviseur mag de verbeteringen meerekenen als die verbeteringen zijn aangebracht binnen een periode van 24 maanden na de voorgaande opnamedatum. Daarnaast mag het uitsluitend:
- Indien de woning werd voorzien van een nieuwe warmte-opwekker (ruimteverwarming en/of tapwater) of ventilatiebox.
 - Bij één op één vervangingen waarbij oppervlaktes van bouwkundige constructies niet zijn veranderd.
 - Indien de woning werd voorzien van zonthermische en/of PV-panelen, aantoonbaar gemaakt door óf een object-gespecificeerde factuur waaruit blijkt dat de verbetering daadwerkelijk op het desbetreffende adres is uitgevoerd óf met behulp van foto's, gemaakt bij een fysieke waarneming bij de betreffende woning door de EP-W adviseur.

7. UITVOERING VAN DE OPDRACHT - UTILITEITSGEBOUW

- 7.1 Voor het bepalen van de energieprestatie van een utiliteitsgebouw bij oplevering of bestaande bouw gaat de EP-B/D adviseur uit van de bouwkundige constructies, installaties en bouwkundige en bouwfysische eigenschappen zoals deze in het utiliteitsgebouw feitelijk aanwezig zijn. Hiervoor bezoekt de EP-B/D adviseur het utiliteitsgebouw. Daarnaast krijgt de

EP-B/D adviseur de beschikking over door Opdrachtgever aan te leveren gegevens (zie paragraaf 5). De opname bij oplevering vindt plaats volgens de detailopname. Bij bestaande bouw wordt de opname gedaan volgens de basisopname. Als er voor een utiliteitsgebouw al eerder een detailopname is gedaan, mag Opdrachtnemer niet meer kiezen voor een basisopname.

- 7.2 Wanneer er na het bezoek van de EP-B/D adviseur in een utiliteitsgebouw verbeteringen zijn doorgevoerd, kan Opdrachtgever vragen de verbeteringen mee te laten wegen in een nieuw energieprestatierapport, zonder dat het utiliteitsgebouw opnieuw wordt bezocht. De EP-B/D adviseur mag de verbeteringen meerekenen als die verbeteringen zijn aangebracht binnen een periode van 24 maanden na de voorgaande opnamedatum. Daarnaast mag het uitsluitend:
- Indien het utiliteitsgebouw werd voorzien van een nieuwe warmte-opwekker (ruimteverwarming en/of tapwater) of ventilatiebox.
 - Bij één op één vervangingen waarbij oppervlaktes van bouwkundige constructies niet zijn veranderd.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Opdrachtnemer maakt de berekeningen op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens en de gevolgen van de toepassing van die gegevens.
- 8.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten in de software waarmee de NTA 8800 berekeningen worden gemaakt. Dit wordt afgedekt door de voorwaarden van de betreffende software.
- 8.3 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Indien deze verzekeringsmaatschappij – om wat voor reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van twee maal het opdrachtbedrag.

9. FACTURATIE

- 9.1 Facturatie van de dienstverlening geschiedt door Opdrachtnemer.
- 9.2 De factuur wordt na uitvoering van de Opdracht verstuurd. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.
- 9.3 Betaling van de verschuldigde bedragen geschiedt aan Opdrachtnemer.
- 9.4 Alle in de Offerte en Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief btw.

10. ALGEMENE BEPALINGEN

- 10.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze Overeenkomst vormt de

volledige Overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot deze dienst.

- 10.2 In het geval enig onderdeel van deze Overeenkomst nietig zou zijn op grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. De partijen zijn verplicht met elkaar in overleg te treden om het met de wet strijdige onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert wat er in de Overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.
- 10.3 De taal van deze Overeenkomst (Nederlands) is wettelijk bindend in geval van tegenstrijdigheden tussen deze Nederlandse versie en eventuele vertalingen.